



الحكومة الرقمية وتطوير الخدمات

E-Governance in developing services

نبيل العبيدي

Nabeel Al-Obaidi



ماهي الحوكمة ؟

هي منظومة القيم والسياسات التي يتم بموجبها  
(التوجيه، والرقابة، وتحمل المؤسسات الحكومية للمسئوليات)



1

القيادة  
والسلطات

2

الشفافية

3

المساءلة

4

رعاية  
المصلحة  
العامة

5

القيادة

6

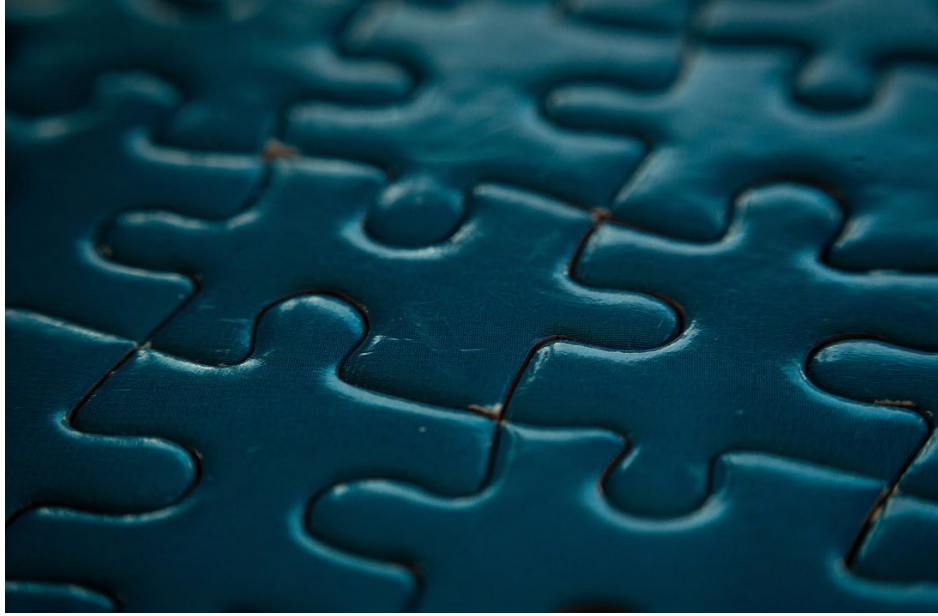
التوجيه

7

الرقابة

الحوكمة  
(القطاع العام)





تحديات الحوكمة التقليدية

نقص أدوات  
الشفافية وزيادة  
البيروقراطية

أدارة غير  
مرنه وضعيفة  
بأدارة المخاطر

التحديات  
التنظيمية  
والأمتثال

لا يوجد وضعف  
بالأبتكار

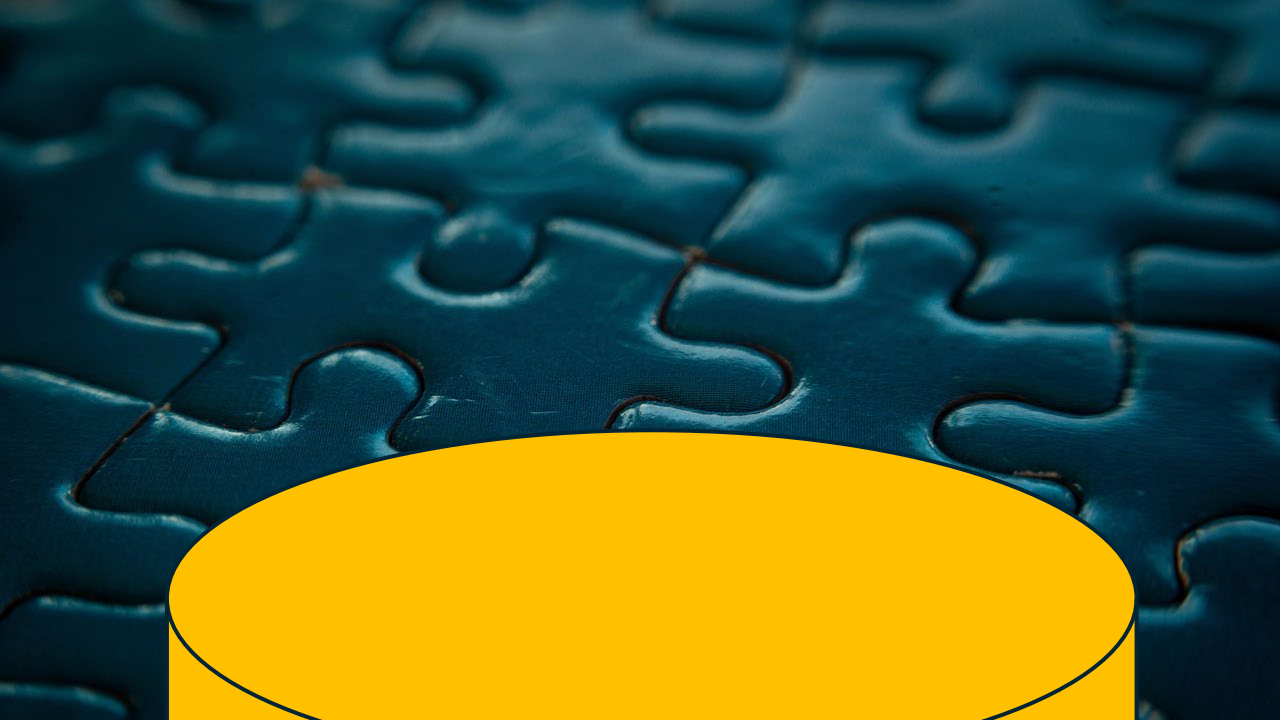
البطأ في اتخاذ  
القرار

أهمال  
أستراتيجية  
النمو المستدام

صعوبة مواكبة  
التكنولوجيا



الحوكمة التقليدية



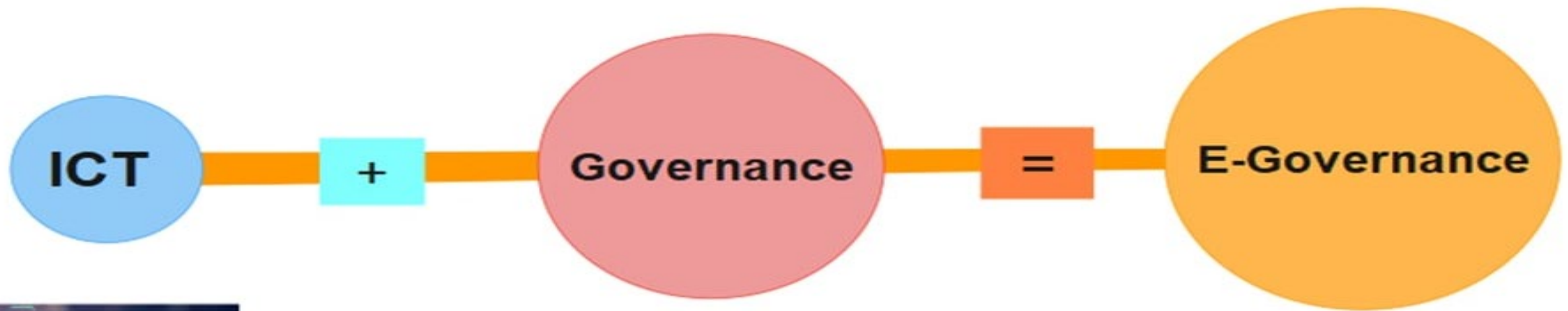
الحوكمة الرقمية





الحوكمة التقليدية

الحوكمة الرقمية



دور الحوكمة الرقمية في تطوير الخدمات





# أدوات وتكنولوجيا الحوكمة الرقمية









content

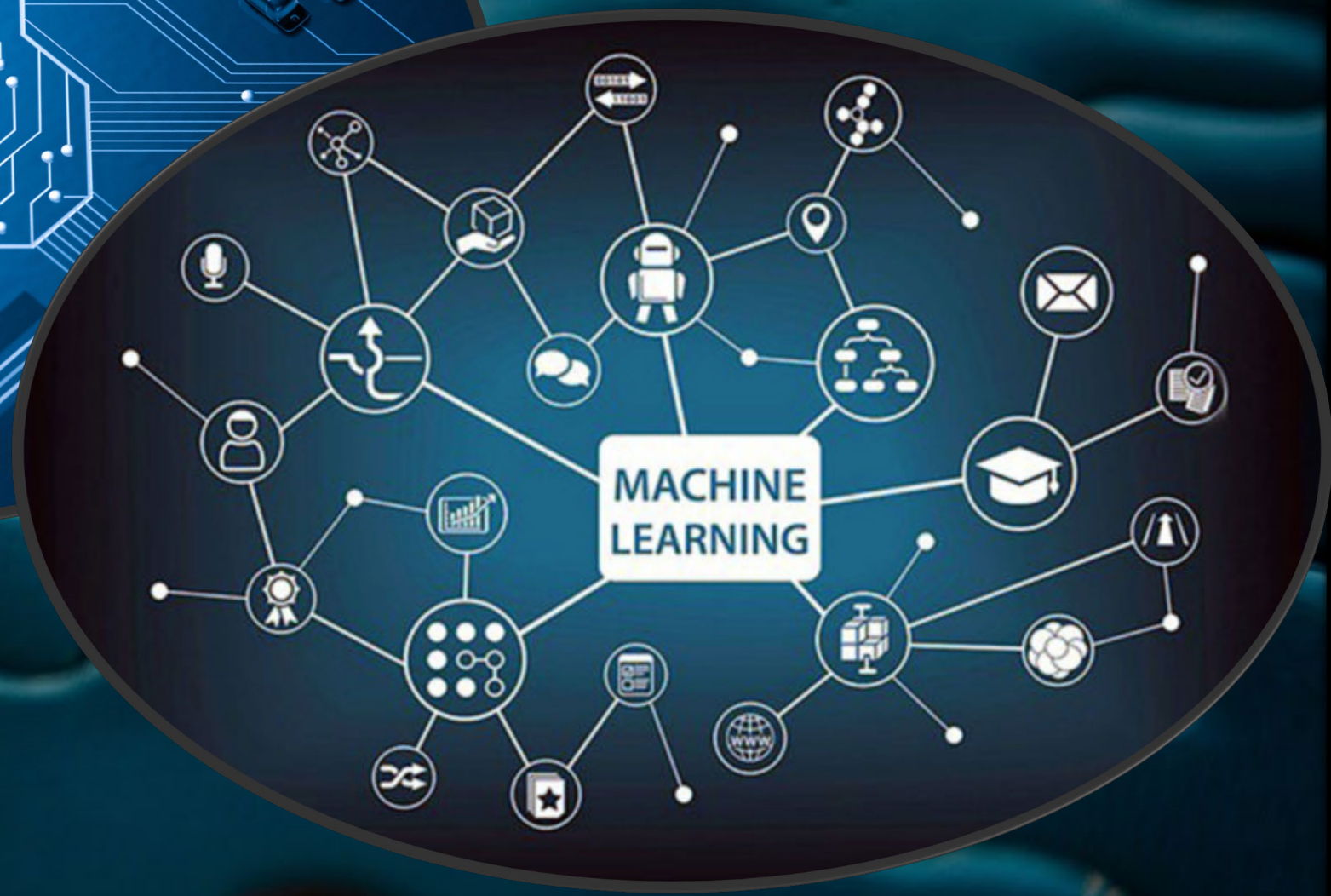
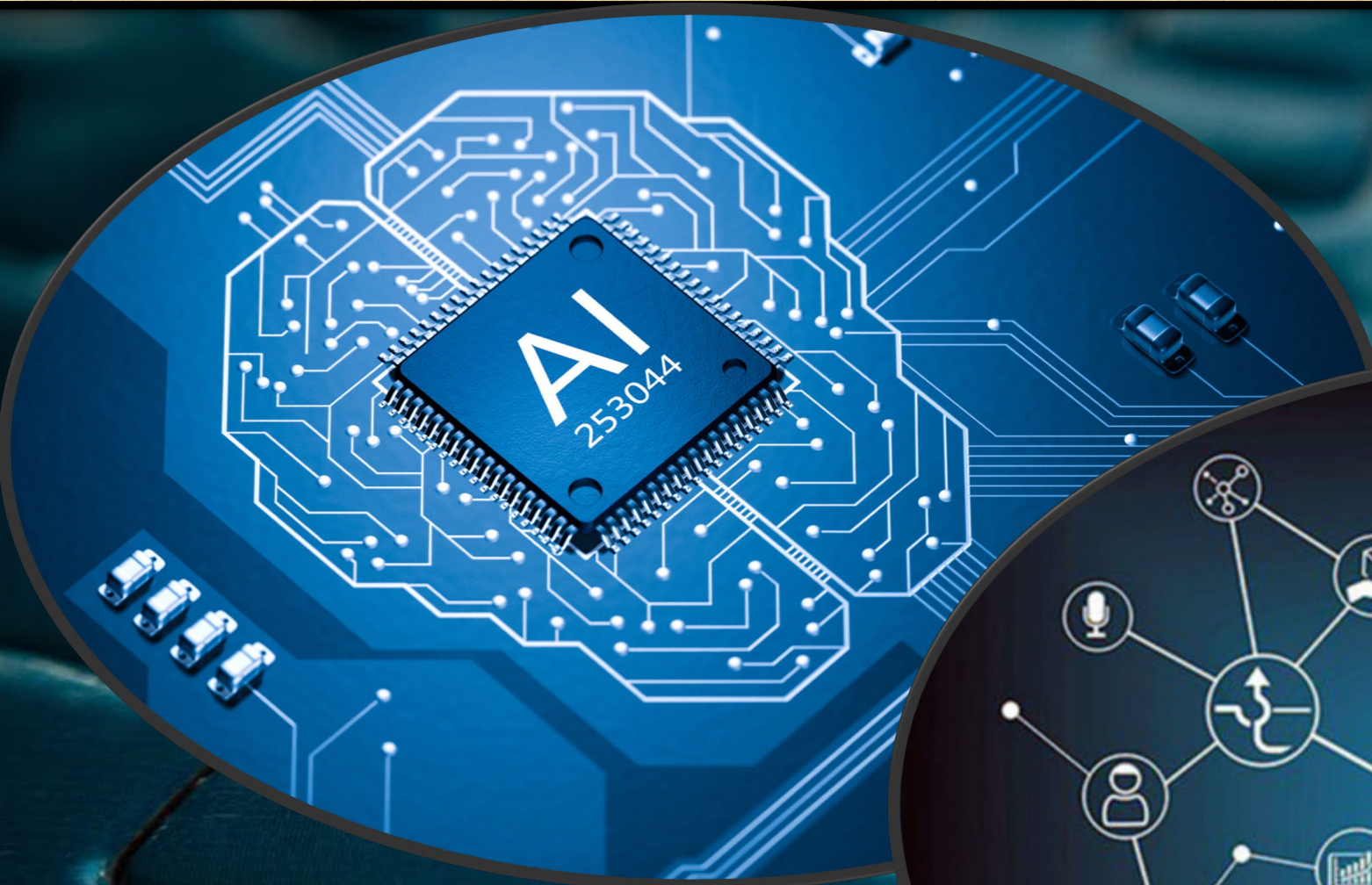
management

system















The image features a dark blue background with a subtle pattern of interlocking puzzle pieces. In the center, there is a large, semi-transparent oval containing a digital illustration. Inside the oval, a person's hand is shown holding a glowing blue sphere. The sphere is composed of a network of lines and nodes, resembling a blockchain or a digital globe. The text "BLOCKCHAIN" is written in large, white, sans-serif capital letters across the middle of the sphere, and the word "TECHNOLOGY" is written in smaller, white, sans-serif capital letters below it.

# BLOCKCHAIN TECHNOLOGY







**RPA**

**Robotic process  
automation**

VECTOR ILLUSTRATION



# Cloud Computing



**Software as a Service  
(SaaS)**

**Platform as a Service  
(PaaS)**

**Infrastructure as a  
Service (IaaS)**





# تحديات الحوكمة الرقمية







• مع زيادة اعتماد الحوكمة الرقمية على جمع البيانات وتحليلها، تزداد الحاجة إلى حماية خصوصية المستخدمين. الالتزام بالقوانين والمعايير الخاصة بحماية البيانات يشكل تحديًا خاصة في ظل التطور السريع في التقنيات





• تحتاج الحوكمة الرقمية إلى بنية تحتية متقدمة تشمل تقنيات مثل الحوسبة السحابية، الذكاء الاصطناعي، وتقنيات تحليل البيانات. ضعف البنية التحتية أو نقص الموارد التقنية قد يعيق تحقيق أهداف الحوكمة الرقمية.







- تحتاج المؤسسات إلى كوادر مؤهلة للتعامل مع تقنيات الحوكمة الرقمية، من مطورين ومحللين إلى خبراء في الأمن السيبراني وإدارة البيانات. نقص المهارات في هذا المجال قد يحد من فعالية الحوكمة الرقمية.

# (OB) ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

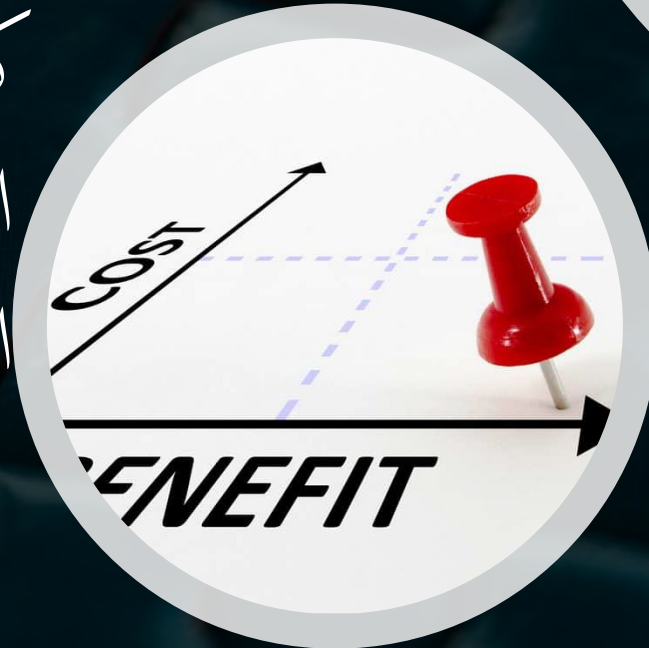


قد تواجه المؤسسات مقاومة للتغيير من قبل الموظفين، خاصة إذا كانوا معتادين على العمليات التقليدية. يتطلب الانتقال إلى الحوكمة الرقمية تغييرات في الثقافة التنظيمية ونمط العمل.



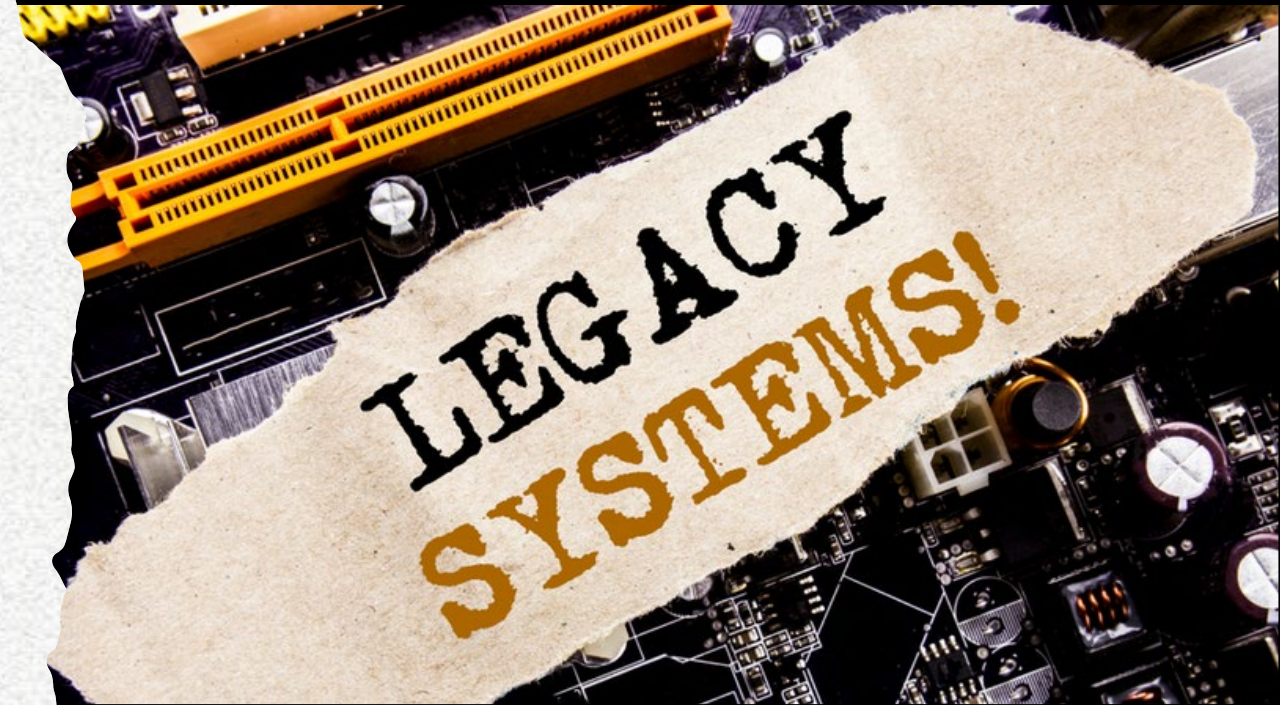
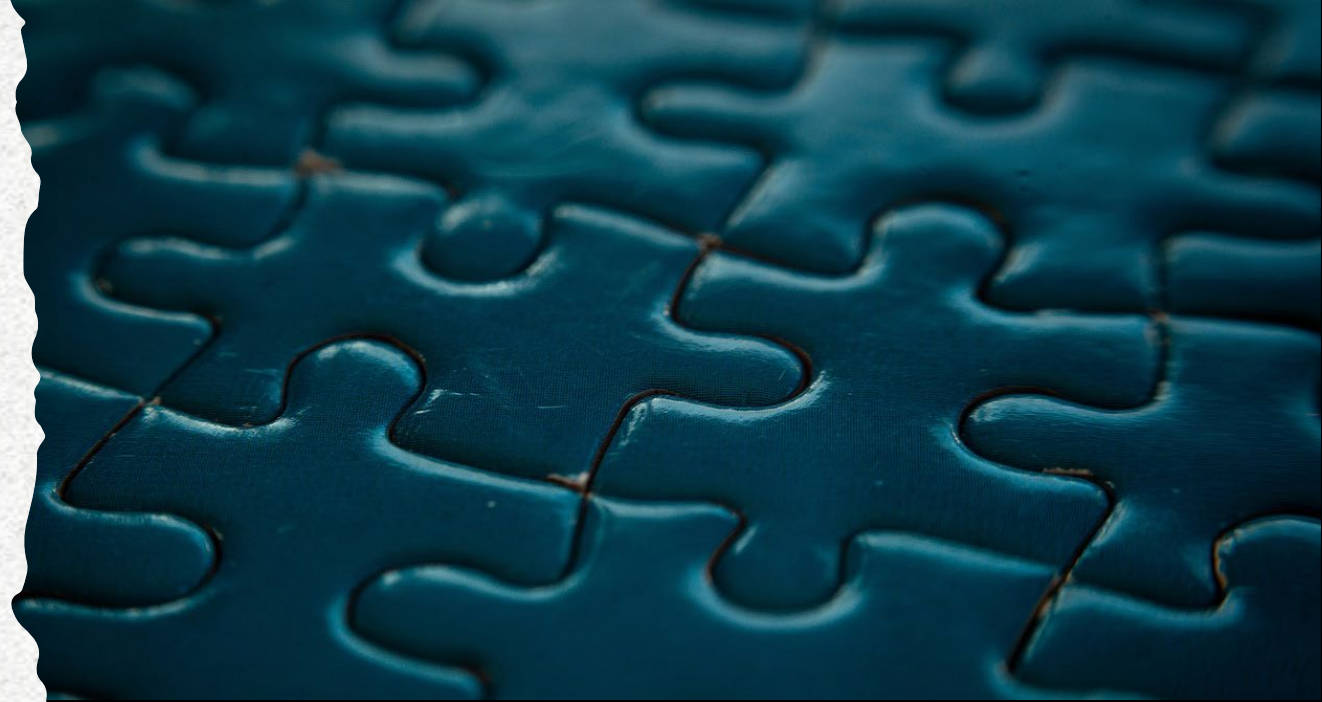


• تطبيق الحوكمة الرقمية قد يتطلب استثمارات كبيرة في البنية التحتية، التدريب، وتأمين البيانات، وهذا قد يمثل عبئًا ماليًا على المؤسسات، خاصة الصغيرة والمتوسطة منها.





التوافق مع الأنظمة القديمة (Legacy Systems)  
تعتمد بعض المؤسسات على أنظمة قديمة  
لا تتوافق بسهولة مع التقنيات الحديثة، مما  
يتطلب إعادة هيكلة أو تحديث هذه  
الأنظمة، وقد يكون ذلك معقدًا ومكلفًا.







تتطلب الحوكمة الرقمية التزامًا صارمًا  
بالقوانين واللوائح الخاصة بحماية البيانات  
والأمن، خاصة مع وجود اختلافات في  
المعايير بين الدول. الامتثال لهذه  
المتطلبات يمكن أن يكون معقدًا ويحتاج  
إلى موارد إضافية

إدارة البيانات: تتعامل الحوكة الرقمية  
مع كميات ضخمة من البيانات، وإدارتها  
بفعالية تعد تحديًا كبيرًا، سواء من  
حيث تخزينها أو تنظيمها أو تحليلها.





ضمان الشفافية والمساءلة: رغم أن  
الحكومة الرقمية تهدف إلى تعزيز الشفافية  
والمساءلة، إلا أن التعامل مع الأنظمة  
الرقمية قد يؤدي إلى تحديات في مراقبة  
العمليات وضمان الامتثال للسياسات  
المحددة.



**ACCOUNTABILITY  
AND  
TRANSPARENCY**

# التوقعات المستقبلية

---








## ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND MACHINE LEARNING

• زيادة الاعتماد على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، حيث ستساعد في تحليل البيانات الضخمة وتقديم رؤى دقيقة تدعم اتخاذ القرارات بشكل أسرع وأدق.



• ستتجه المؤسسات نحو استثمار أكبر في تقنيات الأمن السيبراني، مثل التشفير المتقدم وتقنيات التعرف على التهديدات القائمة على الذكاء الاصطناعي، وذلك لحماية البيانات وضمان الامتثال للقوانين الخاصة بحماية الخصوصية.

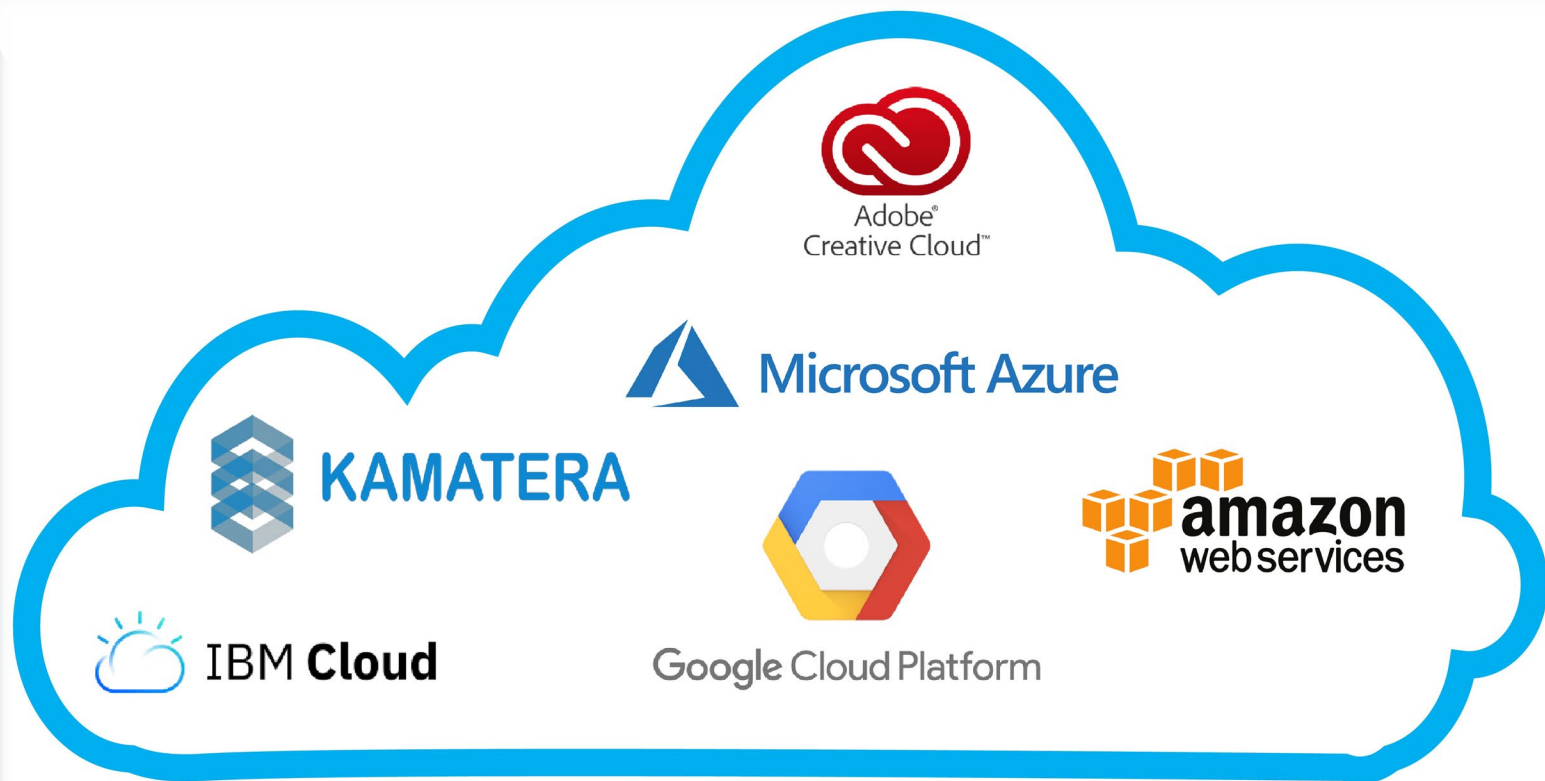






• التوسع في تبني تقنيات البلوك تشين بشكل أوسع في الحوكة الرقمية، لما توفره من أمان وشفافية وموثوقية عالية في تسجيل المعاملات وحماية المعلومات.

• مع التطور السريع للحوسبة السحابية، ستتحوّل العديد من المؤسسات نحو استخدام السحابة كبيئة أساسية لإدارة العمليات، مما يتيح مرونة أكبر في تخزين البيانات والوصول إلى التطبيقات وتحقيق الكفاءة

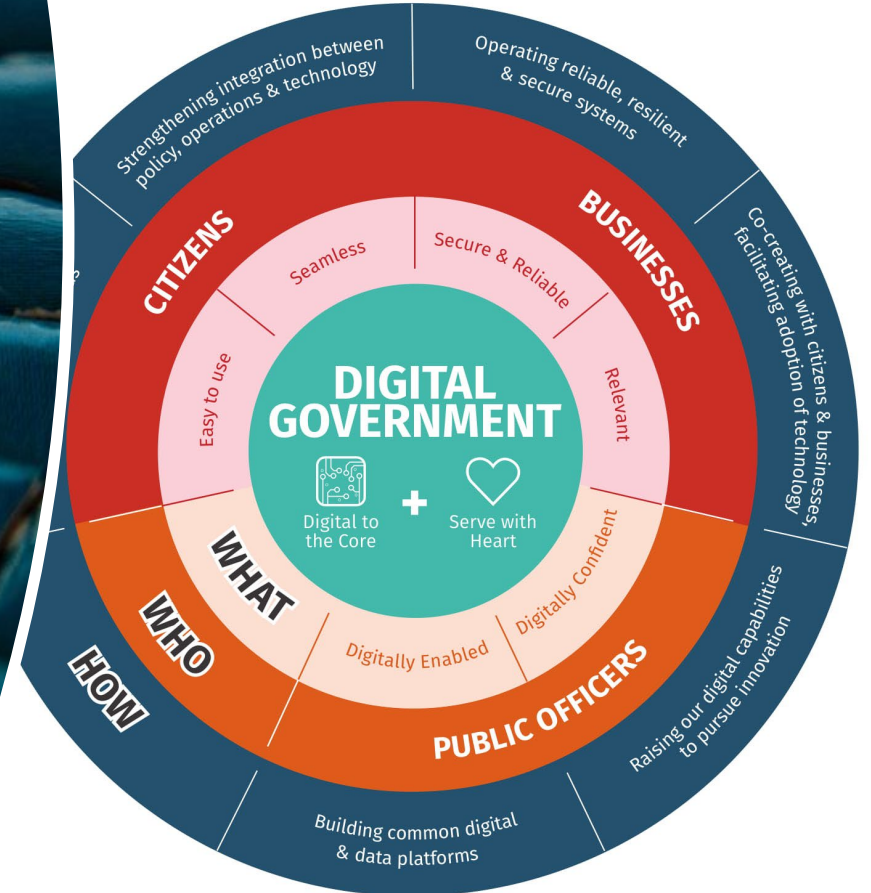




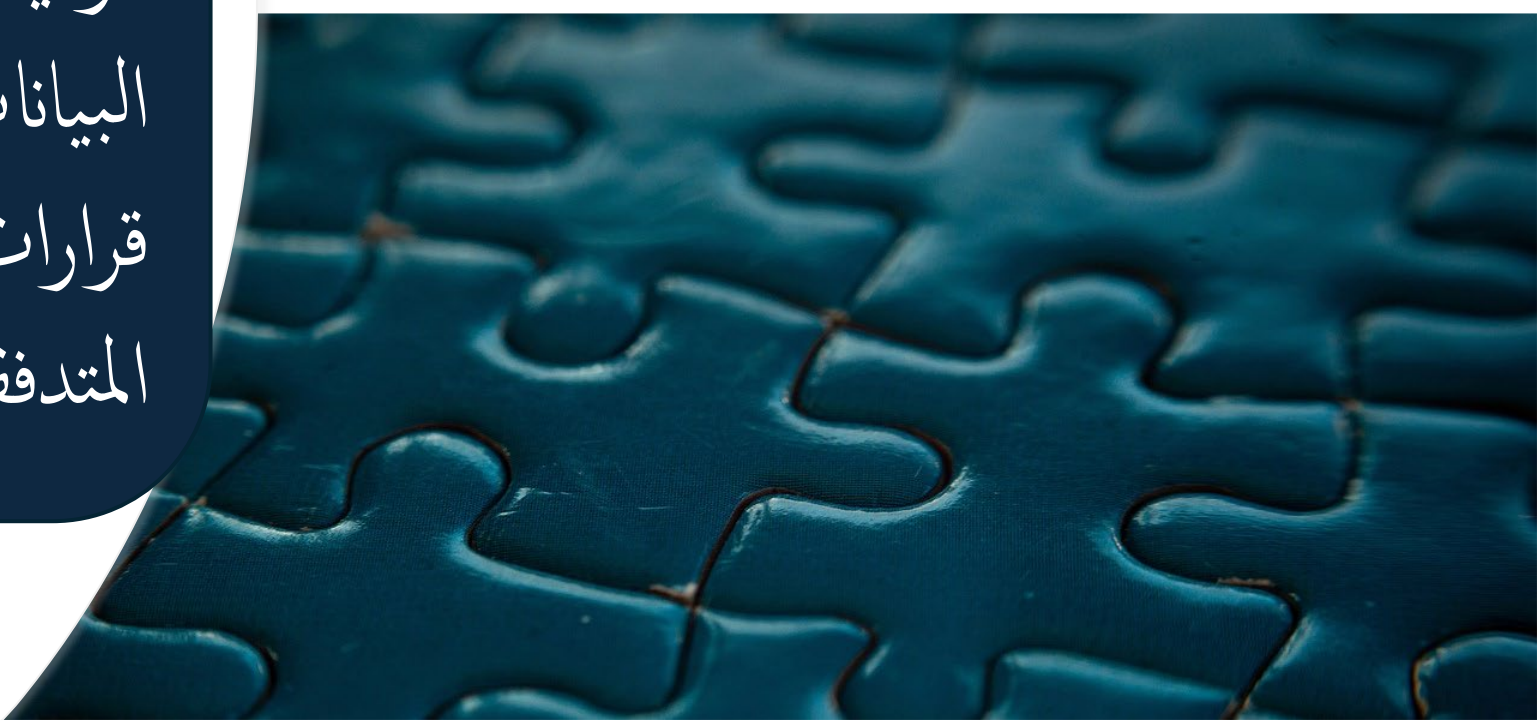
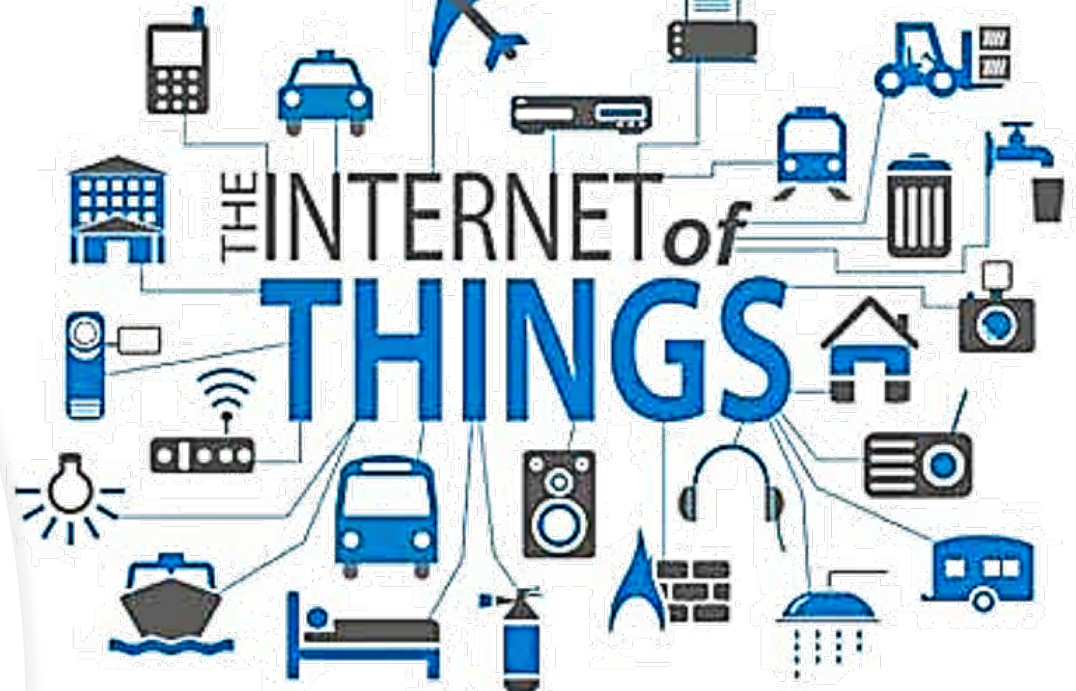


# DIGITAL GOVERNMENT BLUEPRINT

• سوف تزداد جهود الحكومات لتبني الحوكمة الرقمية، مع التركيز على تقديم الخدمات الحكومية بشكل رقمي شامل، مما يسهم في تحسين الوصول إلى الخدمات وزيادة الشفافية في العمليات الحكومية.

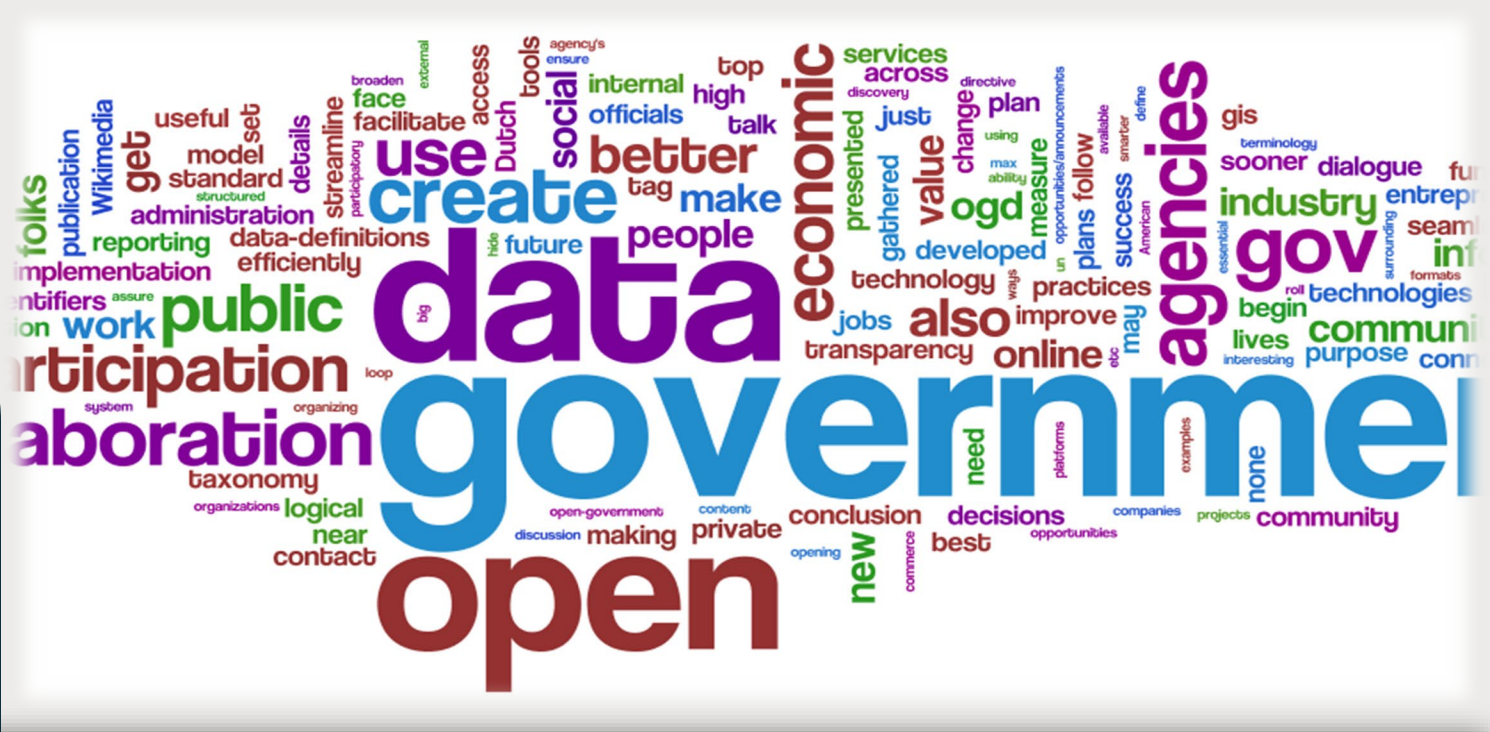


- ستتيح تقنيات إنترنت الأشياء دمج الأجهزة الذكية في عمليات الحوكمة الرقمية، مما يفتح المجال لتحليل المزيد من البيانات في الوقت الفعلي واتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى المعلومات المتدفقة من أجهزة متصلة بالشبكة.





• ستشهد الحوكة الرقمية تحولاً نحو المزيد من الشفافية وإشراك الجمهور في عمليات اتخاذ القرار، من خلال منصات رقمية تتيح للمواطنين المشاركة الفعالة في الرقابة وتقديم المقترحات.





• من المتوقع أن يتم استخدام أتمتة العمليات الروبوتية على نطاق أوسع لأتمتة المهام الروتينية وتقليل التكاليف التشغيلية، مما يتيح لموظفي المؤسسات التركيز على المهام الاستراتيجية.

ROBOTIC  
PROCESS  
AUTOMATION

RPA

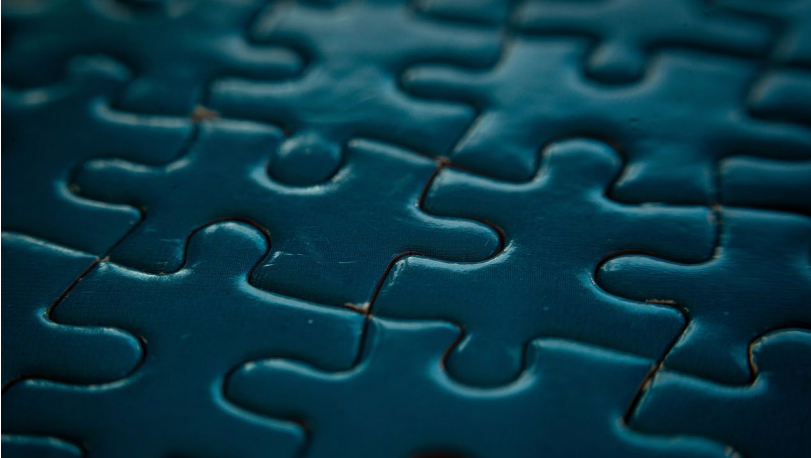




ستزداد الشركات بين القطاعين  
العام والخاص في مجال الحوكمة  
الرقمية، حيث سيعملان معًا على  
تطوير تقنيات وخدمات مبتكرة تلبى  
احتياجات الجمهور وتحقق التنمية  
المستدامة.



# CLEVER DATA



• من المتوقع أن تصبح إدارة البيانات الذكية جزءًا أساسيًا من الحوكمة الرقمية، حيث سيتم الاعتماد على أدوات متقدمة لتنظيم وتحليل البيانات، ما يساعد في اتخاذ قرارات مبنية على تلك البيانات ويعزز من الكفاءة التشغيلية.

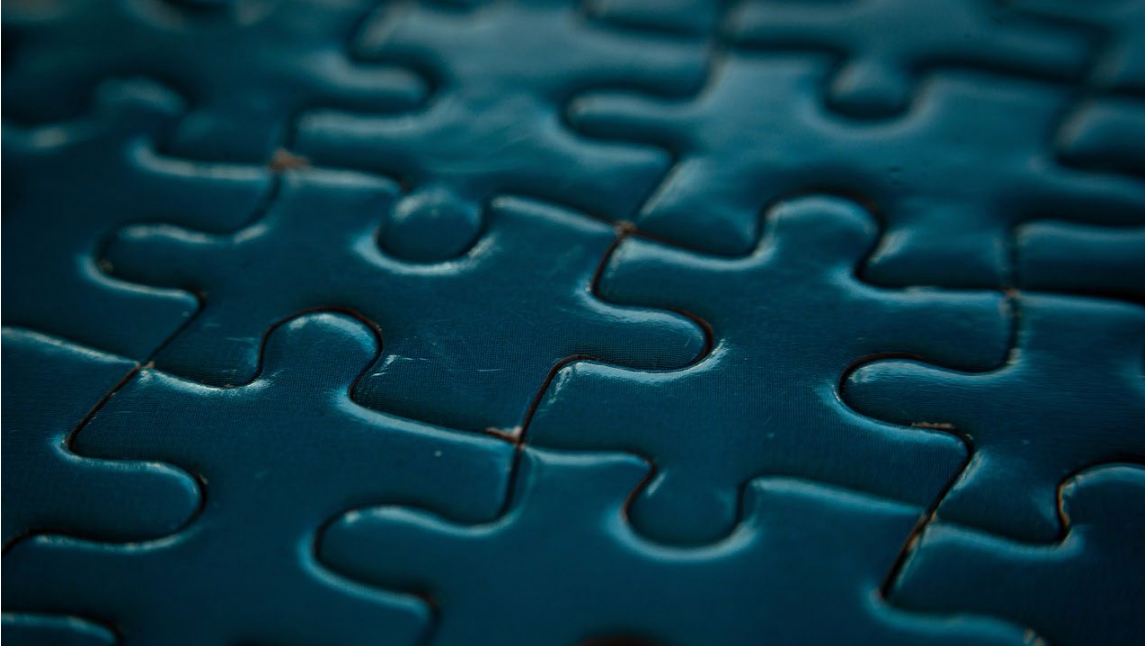


# الحكومة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة

• تطوير منصات حوكة إلكترونية تركز على المواطن

## الحوكمة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة

الهدف: تصميم منصات تجعل المواطن محور العملية. هذه المنصات ينبغي أن تكون سهلة الاستخدام وشاملة للجميع، بحيث يمكن لأي شخص الوصول إلى الخدمات الحكومية والمشاركة في القرارات العامة بغض النظر عن موقعه أو خلفيته.



# مواطن



## الحكومة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة

### • إنشاء أطر تنظيمية قوية لحماية البيانات

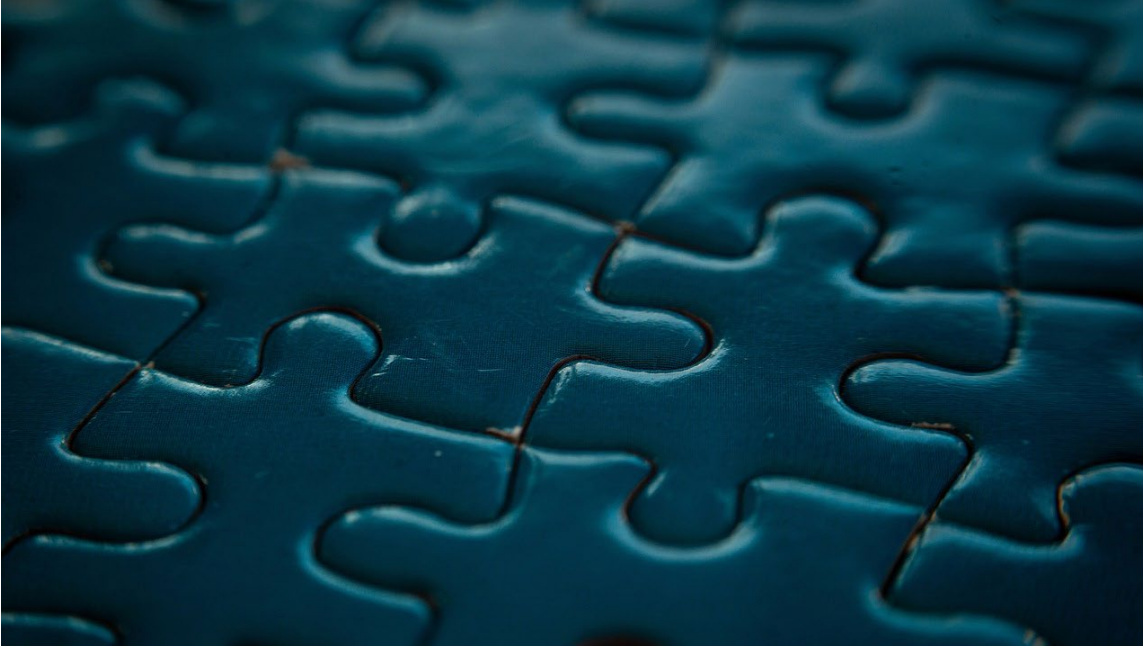
الهدف: مع التزايد الكبير في استخدام البيانات في الحكومة الإلكترونية، هناك حاجة ملحة لحماية خصوصية المستخدمين وتأمين معلوماتهم. تهدف هذه التوصية إلى وضع أطر تنظيمية صارمة تضمن حماية البيانات وتمنع تعرضها للاختراق أو سوء الاستخدام.



- التعاون بين القطاعين العام والخاص لتحسين البنية التحتية

## الحكومة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة

الهدف: الحكومة الإلكترونية تتطلب بنية تحتية قوية تدعم التكنولوجيا المتطورة. هذا التعاون يتيح الاستفادة من خبرات القطاع الخاص في التكنولوجيا وتعزيز كفاءة البنية التحتية الرقمية للحكومة.





# الحكومة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة

• سد الفجوة الرقمية لضمان الوصول المتساوي للخدمات الإلكترونية

الهدف :تهدف هذه التوصية إلى معالجة عدم المساواة في الوصول إلى خدمات الحكومة الإلكترونية، حيث أن الفجوة الرقمية بين المناطق البعيدة تعيق وصول الجميع إلى هذه الخدمات.

