



الحكومة الرقمية وتطوير الخدمات

E-Governance in developing services

نبيل العبيدي

Nabeel Al-Obaidi



ما هي الحوكمة ؟

هي منظومة القيم والسياسات التي يتم بموجبها  
(التجيئ، والرقابة، وتحمل المؤسسات الحكومية للمسئوليات)





تحديات الحوكمة التقليدية

البطأ في اتخاذ  
القرار

لا يوجد وضعف  
بالابتكار

أهمال  
أُسْتَرَاتِيجِيَّة  
النمو المستدام

صعوبة مواكبة  
التكنولوجيا

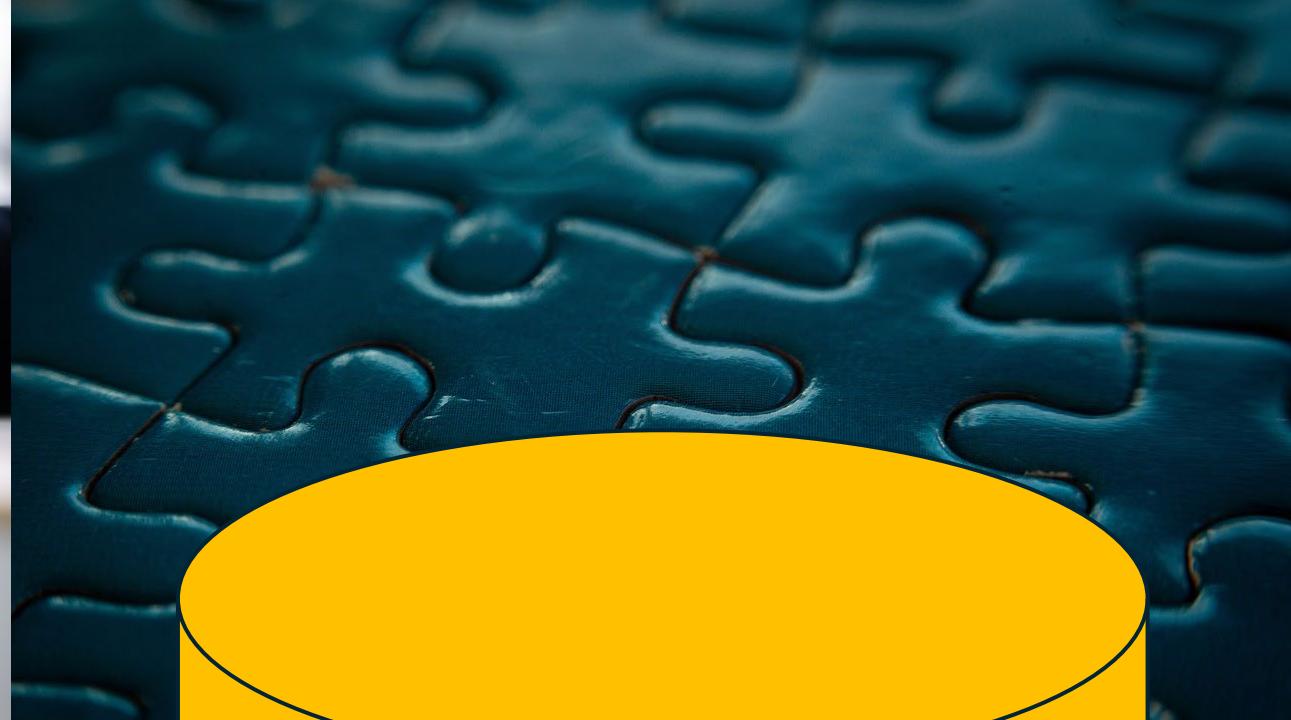
التحديات  
التنظيمية  
والأمثال

ادارة غير  
مرنة وضعيفة  
بادارة المخاطر

نقص أدوات  
الشفافية وزيادة  
البيروقراطية



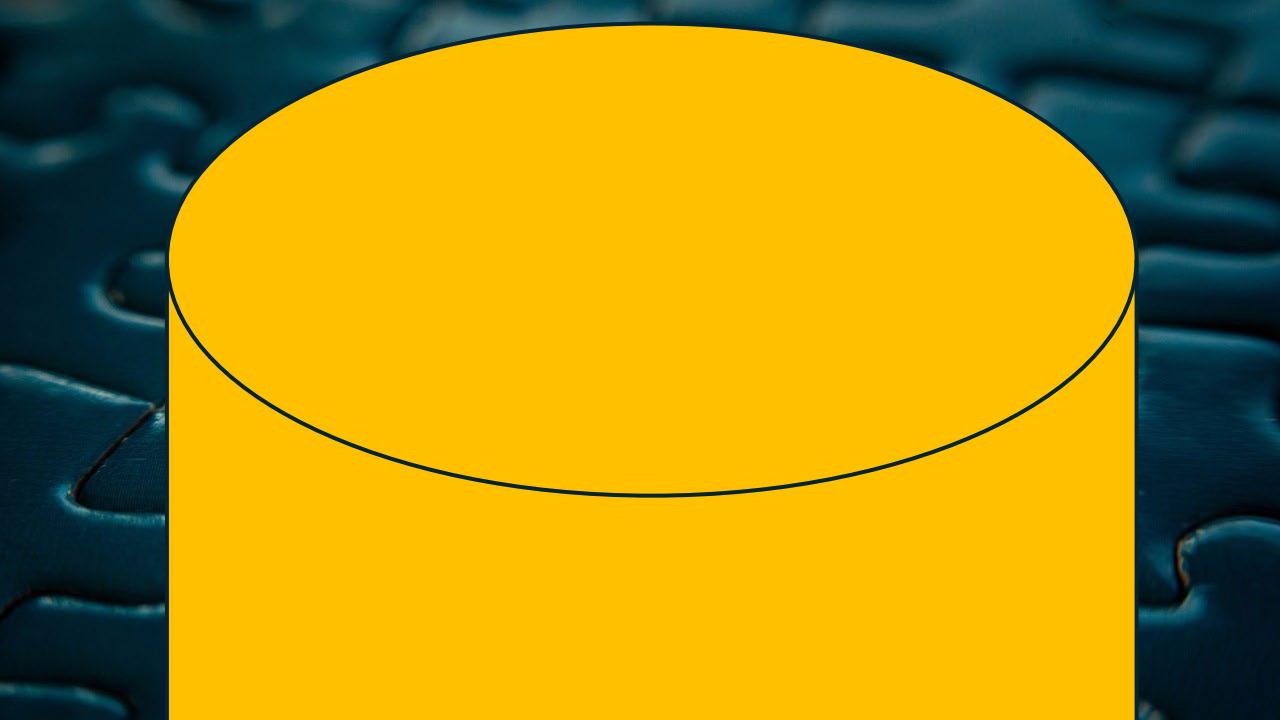
الحكومة التقليدية



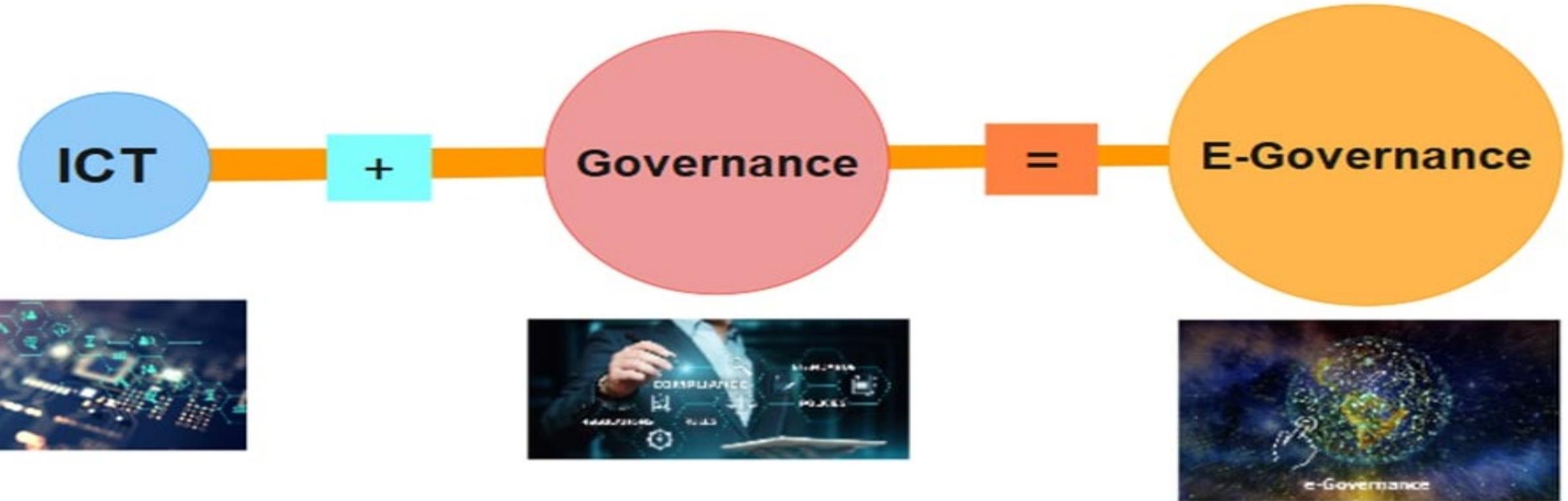
الحكومة الرقمية



الحكومة التقليدية



الحكومة الرقمية



دور الحوكمة الرقمية في تطوير الخدمات

---

الوصول  
السهيل للخدمات

تحسين تجربة  
المستخدم

زيادة الكفاءة  
وتقليل  
المصاريف

تعزيز الشفافية

تقليل الفساد  
وتعزيز  
المسائلة

تعزيز المرونة  
والاستجابة  
السريعة

تحسين جودة  
الخدمة

# أدوات وتقنيات الحكماء الرقمية

---



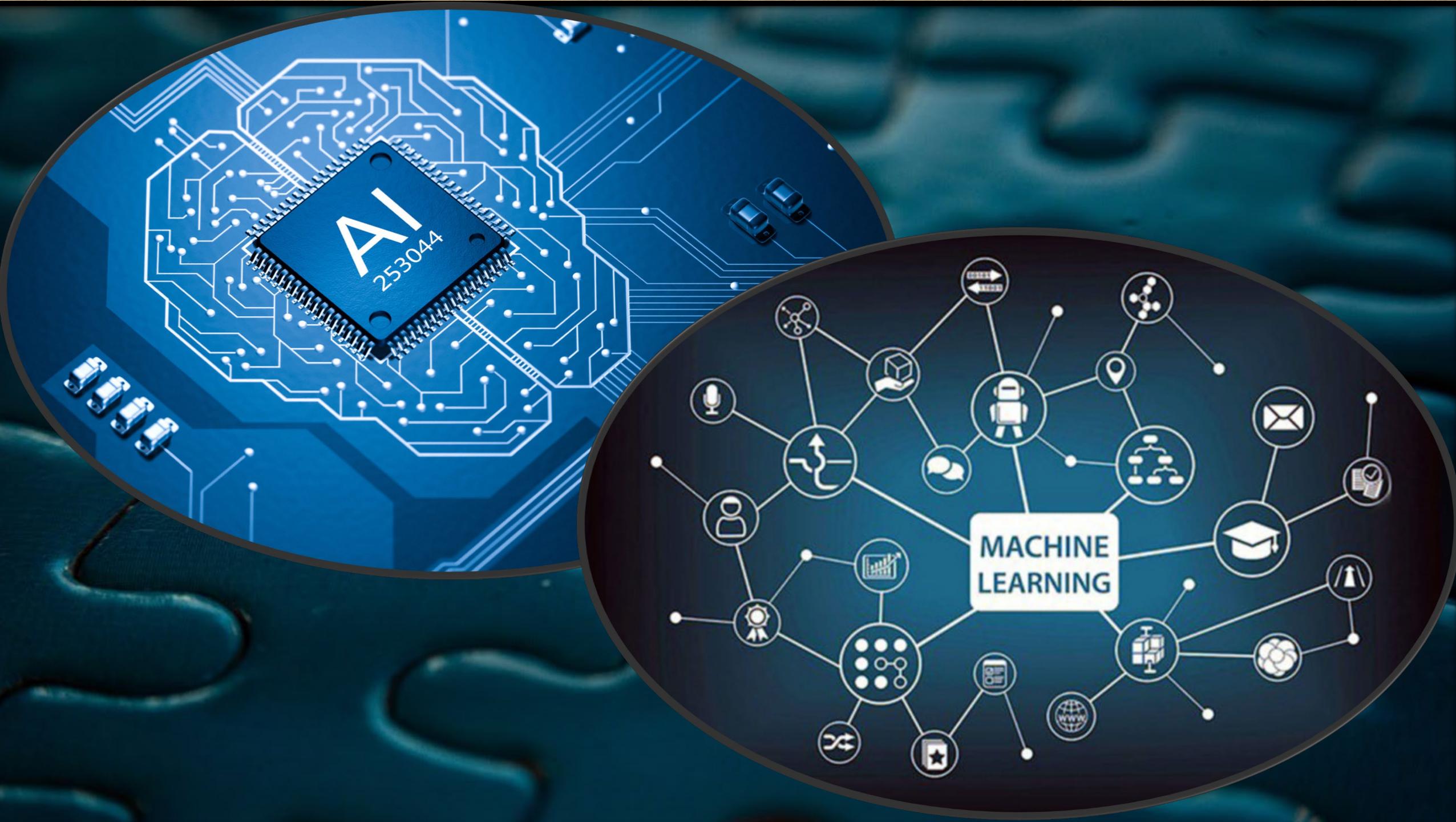






# BIG DATA





MACHINE  
LEARNING





**BLOCK CHAIN**  
TECHNOLOGY

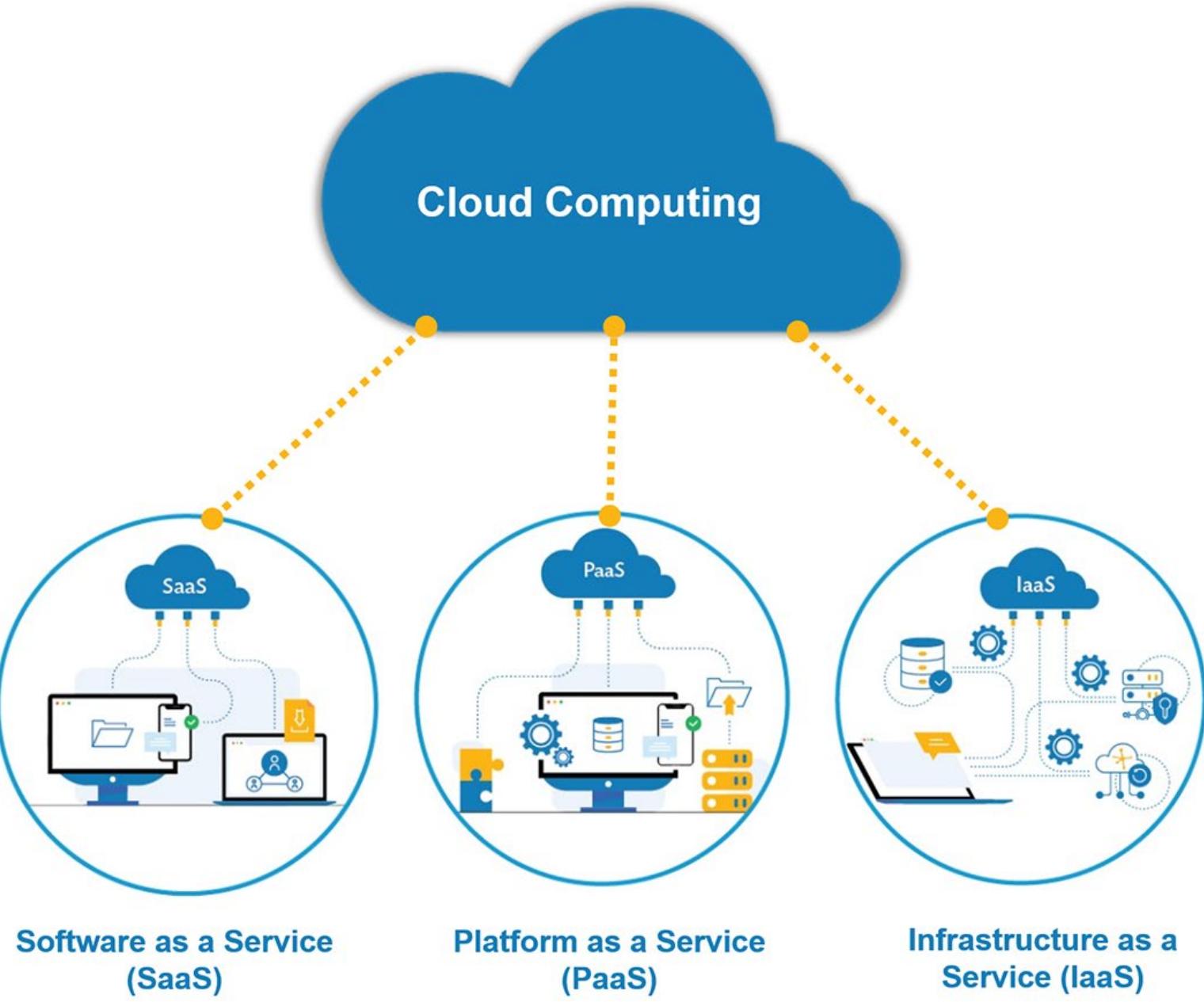




RPA

Robotic process  
automation

VECTOR ILLUSTRATION





# تحديات الحكومة الرقمية



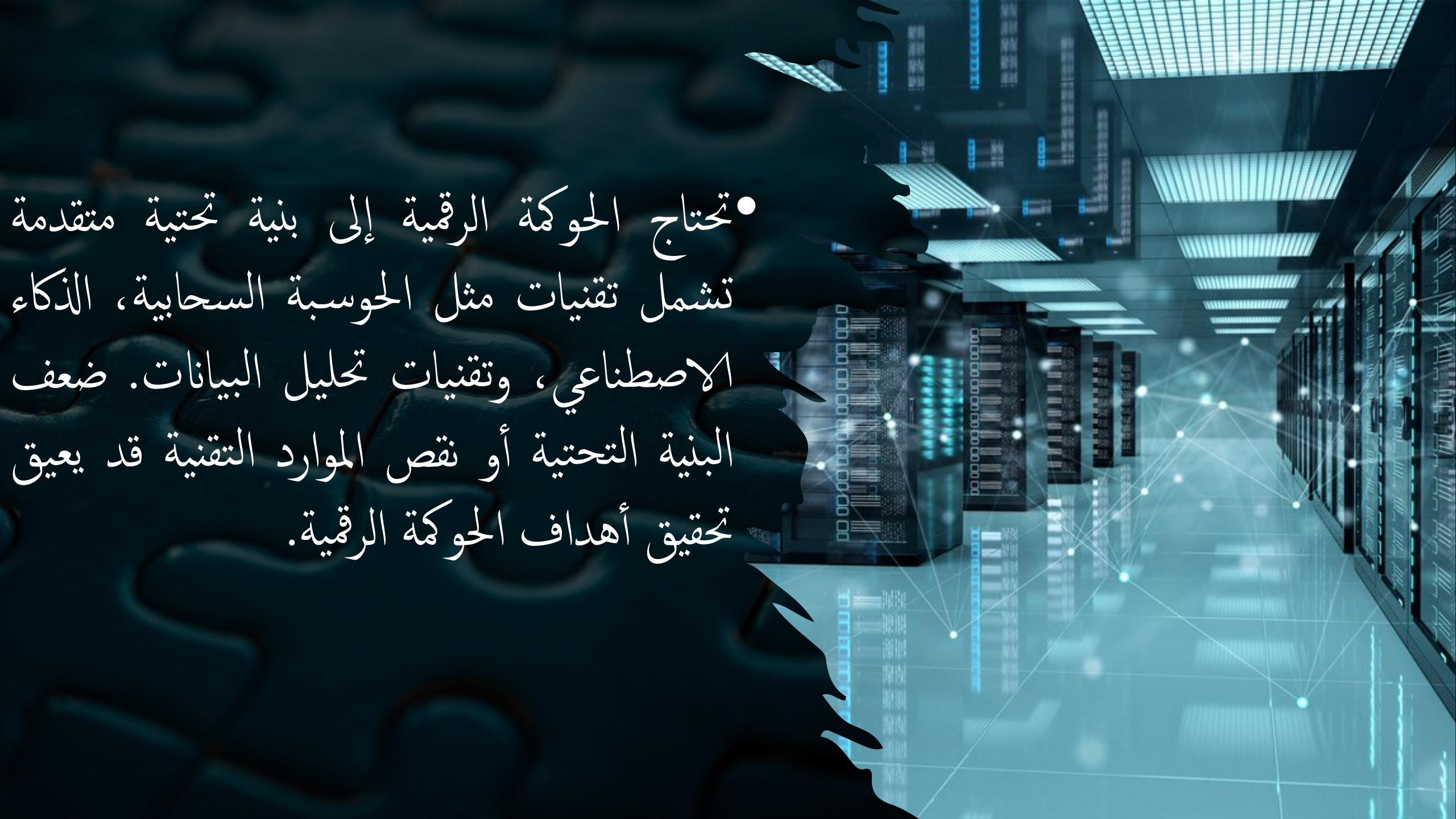
الحكومة الرقمية عرضة لمخاطر الهجمات السيبرانية، حيث تتعرض البيانات الرقمية للتهديدات مثل الاختراقات والتجسس الإلكتروني. تأمين البيانات وحمايتها من الاختراق يمثل تحدياً كبيراً.



• مع زيادة اعتماد الحكومة الرقمية على جمع البيانات وتحليلها، تزداد الحاجة إلى حماية خصوصية المستخدمين. الالتزام بالقوانين والمعايير الخاصة بحماية البيانات يشكل تحديًا خاصة في ظل التطور السريع في التقنيات



DATA  
PRIVACY

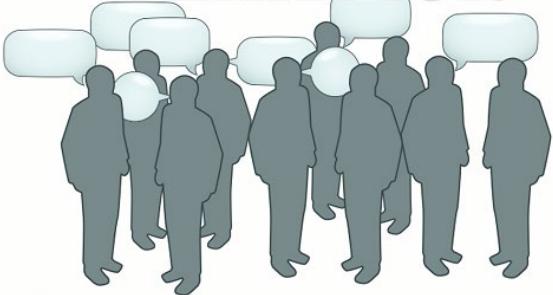


- تحتاج الحوكمة الرقمية إلى بنية تحتية متقدمة تشمل تقنيات مثل الحوسبة السحابية، الذكاء الاصطناعي، وتقنيات تحليل البيانات. ضعف البنية التحتية أو نقص الموارد التقنية قد يعيق تحقيق أهداف الحوكمة الرقمية.



- تحتاج المؤسسات إلى كوادر مؤهلة للتعامل مع تقنيات الحكومة الرقمية، من مطوري ومحليين إلى خبراء في الأمن السيبراني وإدارة البيانات. نقص المهارات في هذا المجال قد يحد من فعالية الحكومة الرقمية.

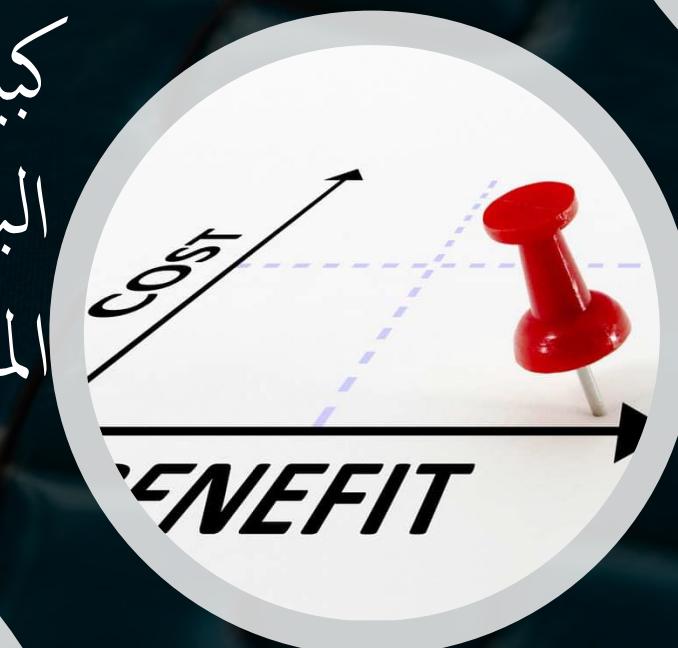
# (OB) ORGANIZATIONAL BEHAVIOR



**Resistance to change**  
in the workplace

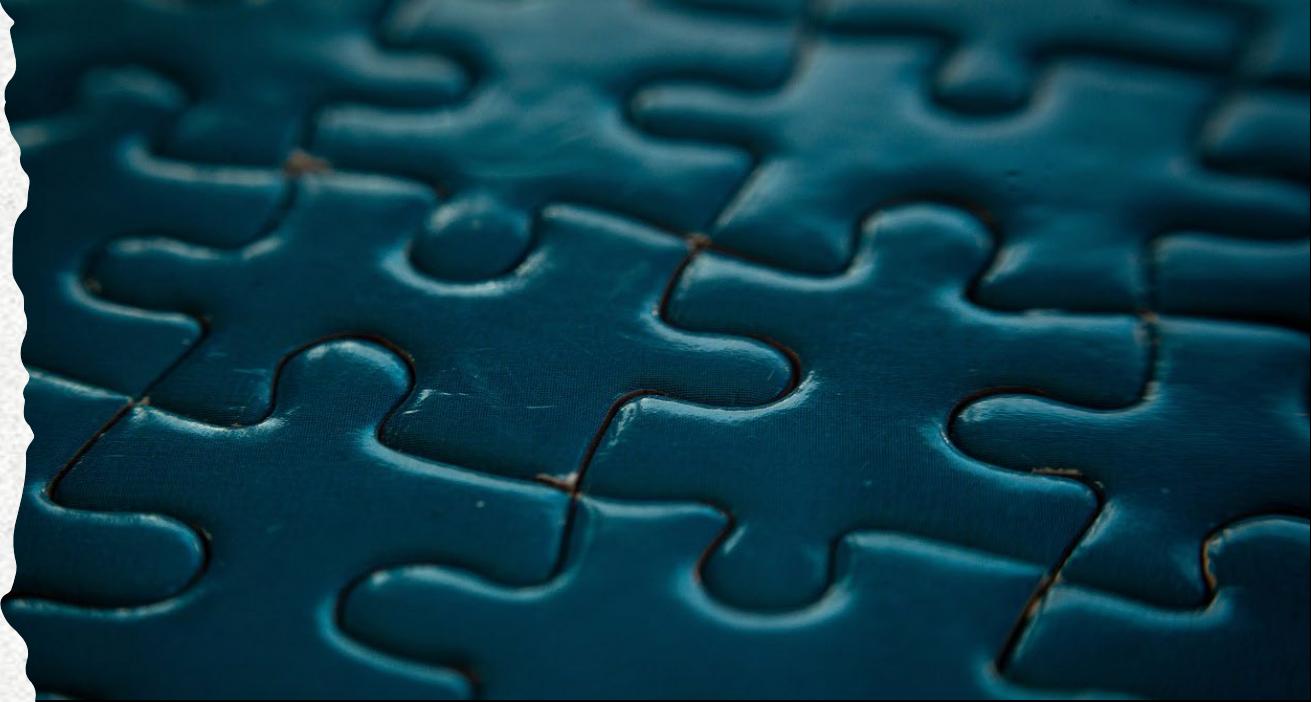
قد تواجه المؤسسات مقاومة للتغيير من قبل الموظفين، خاصة إذا كانوا معتادين على العمليات التقليدية. يتطلب الانتقال إلى الحوكمة الرقمية تغيرات في الثقافة التنظيمية ونمط العمل.

• تطبيق المحكمة الرقمية قد يتطلب استثمارات كبيرة في البنية التحتية، التدريب، وتأمين البيانات، وهذا قد يمثل عبئاً مالياً على المؤسسات، خاصة الصغيرة والمتوسطة منها.



## التوافق مع الأنظمة القديمة (Legacy Systems)

-تعتمد بعض المؤسسات على أنظمة قديمة لا تتوافق بسهولة مع التقنيات الحديثة، مما يتطلب إعادة هيكلة أو تحديث هذه الأنظمة، وقد يكون ذلك معقداً ومكلفاً.





تطلب الحوكمة الرقمية التزاماً صارماً بالقوانين واللوائح الخاصة بحماية البيانات والأمن، خاصة مع وجود اختلافات في المعايير بين الدول. الامتثال لهذه المتطلبات يمكن أن يكون معقداً ويحتاج إلى موارد إضافية

ادارة البيانات: تعامل الحكومة الرقمية  
مع كميات ضخمة من البيانات، وادارتها  
بفعالية تعد تحدياً كبيراً، سواء من  
حيث تخزينها أو تنظيمها أو تحليلها.



ضمان الشفافية والمساءلة: رغم أن الحوكمة الرقمية تهدف إلى تعزيز الشفافية والمساءلة، إلا أن التعامل مع الأنظمة الرقمية قد يؤدي إلى تحديات في مراقبة العمليات وضمان الامتثال للسياسات المحددة.



ACCOUNTABILITY  
AND  
TRANSPARENCY

# التوقعات المستقبلية

---



TECHNOLOGY  
CHANGES **FUTURE**



# ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND MACHINE LEARNING

• زيادة الاعتماد على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، حيث ستساعد في تحليل البيانات الضخمة وتقديم رؤى دقيقة تدعم اتخاذ القرارات بشكل أسرع وأدق.

● ستتجه المؤسسات نحو استثمار أكبر في تقنيات الأمان السيبراني، مثل التشفير المتقدم وتقنيات التعرف على التهديدات القائمة على الذكاء الاصطناعي، وذلك لحماية البيانات وضمان الامتثال للقوانين الخاصة بحماية الخصوصية.





• التوسع في تبني تقنيات البلوك تشين بشكل أوسع في الحوكمة الرقمية، لما توفره من أمان وشفافية وموثوقية عالية في تسجيل المعاملات وحماية المعلومات.

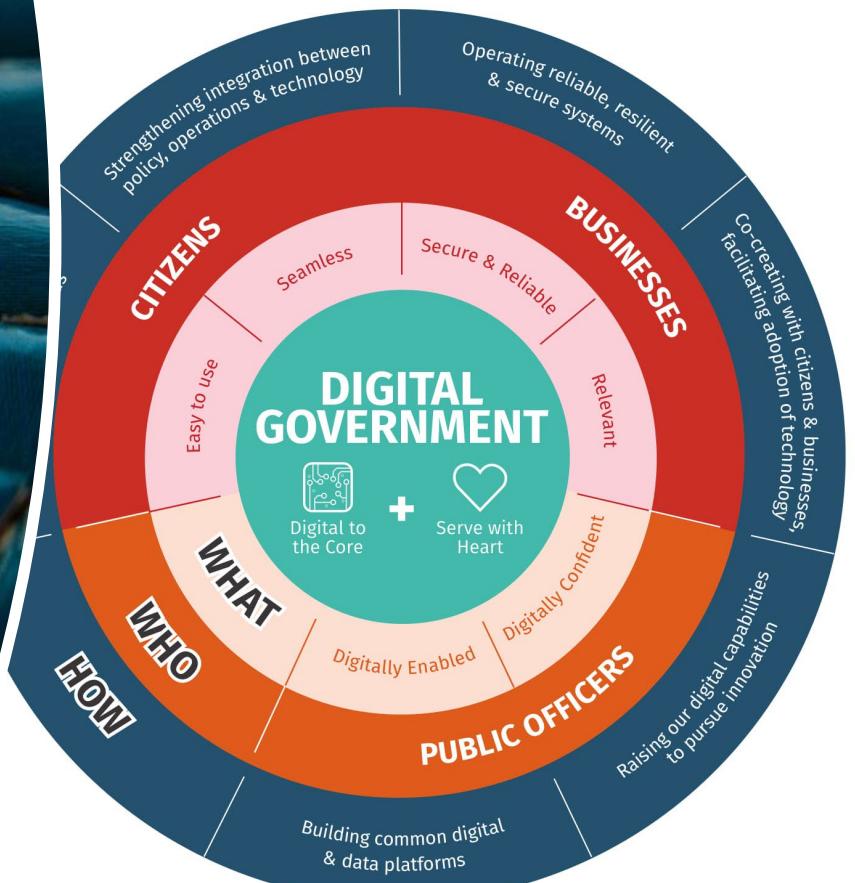
• مع التطور السريع للحوسبة السحابية، ستتحول العديد من المؤسسات نحو استخدام السحابة كبيئة أساسية لإدارة العمليات، مما يتيح مرونة أكبر في تخزين البيانات والوصول إلى التطبيقات وتحقيق الكفاءة



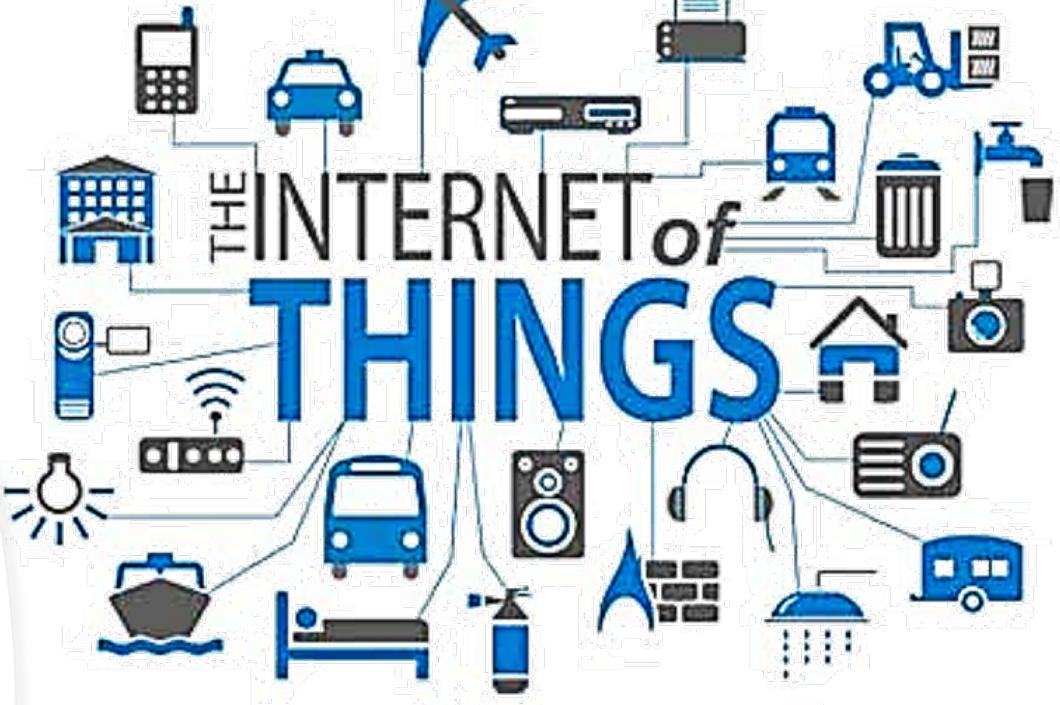


# DIGITAL GOVERNMENT BLUEPRINT

سوف تزداد جهود الحكومات لتبني الحكومة الرقمية، مع التركيز على تقديم الخدمات الحكومية بشكل رقمي شامل، مما يسهم في تحسين الوصول إلى الخدمات وزيادة الشفافية في العمليات الحكومية.



• ستتيح تقنيات إنترنت الأشياء دمج الأجهزة الذكية في عمليات الحكومة الرقمية، مما يفتح المجال لتحليل المزيد من البيانات في الوقت الفعلي واتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى المعلومات المتدافقة من أجهزة متصلة بالشبكة.



• ستشهد الحكومة الرقمية تحولاً نحو المزيد من الشفافية وإشراك الجمهور في عمليات اتخاذ القرار، من خلال منصات رقمية تتيح للمواطنين المشاركة الفعالة في الرقابة وتقديم المقترنات.



من المتوقع أن يتم استخدام أئمته العمليات الروبوتية على نطاق أوسع لأنها تمتلك الروتينية وتقليل التكاليف التشغيلية، مما يتيح لموظفي المؤسسات التركيز على المهام الاستراتيجية.



ستزداد الشراكات بين القطاعين العام والخاص في مجال الحكومية الرقمية، حيث سيعملان معًا على تطوير تقنيات وخدمات مبتكرة تلبي احتياجات الجمهور وتحقق التنمية المستدامة.



# CLEVER DATA



• من المتوقع أن تصبح إدارة البيانات الذكية جزءاً أساسياً من الحوكمة الرقمية، حيث سيتم الاعتماد على أدوات متقدمة لتنظيم وتحليل البيانات، ما يساعد في اتخاذ قرارات مبنية على تلك البيانات ويعزز من الكفاءة التشغيلية.

الحكومة الإلكترونية في دعم التنمية  
المستدامة

## الحكومة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة



### • تطوير منصات حوكمة إلكترونية ترتكز على المواطن

الهدف : تصميم منصات تجعل المواطن محور العملية . هذه المنصات ينبغي أن تكون سهلة الاستخدام و شاملة للجميع، بحيث يمكن لأي شخص الوصول إلى الخدمات الحكومية والمشاركة في القرارات العامة بغض النظر عن موقعه أو خلفيته.

الحكومة

## الحكومة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة



### • إنشاء أطر تنظيمية قوية لحماية البيانات

الهدف : مع التزايد الكبير في استخدام البيانات في الحكومة الإلكترونية، هناك حاجة ملحة لحماية خصوصية المستخدمين وتأمين معلوماتهم . تهدف هذه التوصية إلى وضع أطر تنظيمية صارمة تضمن حماية البيانات وتنع تعرضها للاختراق أو سوء الاستخدام.



## الحكومة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة



- التعاون بين القطاعين العام والخاص لتحسين البنية التحتية

الهدف : الحكومة الإلكترونية تتطلب بنية تحتية قوية تدعم التكنولوجيا المتطورة . هذا التعاون يتيح الاستفادة من خبرات القطاع الخاص في التكنولوجيا وتعزيز كفاءة البنية التحتية الرقمية للحكومة.



# الحكومة الإلكترونية في دعم التنمية المستدامة

- سد الفجوة الرقمية لضمان الوصول المتساوي للخدمات الإلكترونية

الهدف : تهدف هذه التوصية إلى معالجة عدم المساواة في الوصول إلى خدمات الحكومة الإلكترونية، حيث أن الفجوة الرقمية بين المناطق البعيدة تعيق وصول الجميع إلى هذه الخدمات.



thank you

