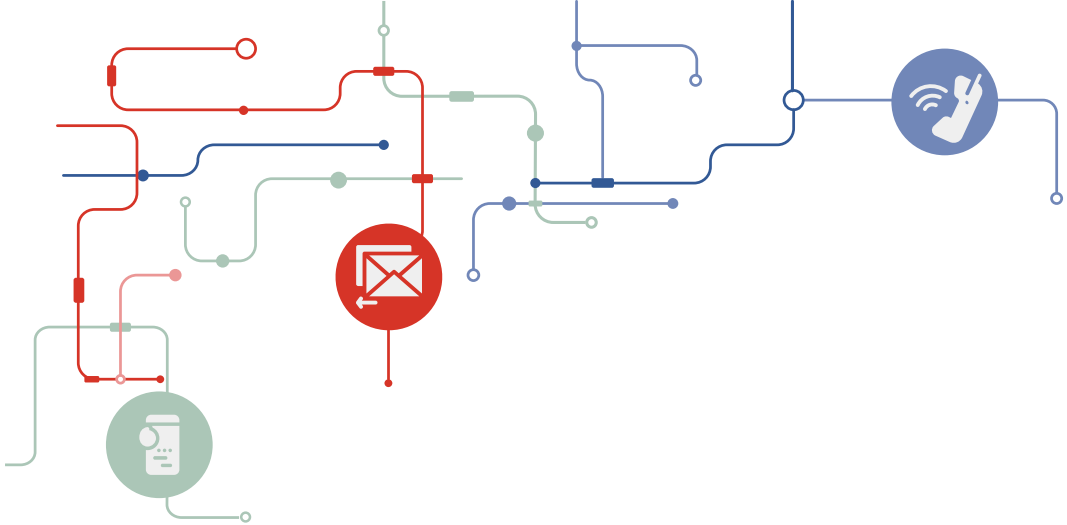
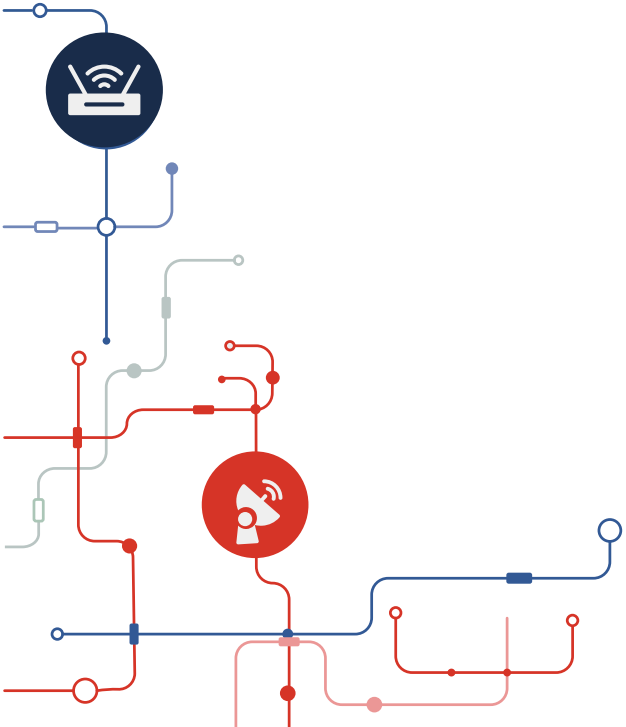
CITRA
الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY





التصدي للاحتيال الالكتروني

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

ليالي عبدالله المنصوري
مدير إدارة أمن المعلومات والاستجابة للطوارئ

CITRA

التصدي للاحتيال الالكتروني

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

تلتزم الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات بحماية المجتمع من التهديدات الرقمية المتزايدة عبر تطوير أنظمة تنظيمية رقابية متقدمة، وتعزيز التعاون مع الجهات المعنية لوقف الأنشطة غير القانونية، بما يضمن بيئة رقمية آمنة للجميع

CITRA

التصدي للاحتيال الالكتروني

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات

01

لائحة حماية خصوصية البيانات

الزام مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بحماية البيانات والحقوق والحريات الأساسية للمستخدم وتنظيم عمليات معالجة لبيانات

02

تنظيم اجراءات حماية مستخدمي خدمات الاتصالات والإنترنت والاستجابة من الاحتيال الإلكتروني

تطوير الضوابط الفنية والاجرائية للحد من مخاطر الاحتيال الإلكتروني، وللاستجابة السريعة لعمليات الاحتيال الكتروني

03

خدمة كاشف

اطلاق خدمة كشف أرقام الشركات والجهات الرسمية لحماية المتصل من التعامل مع الاتصالات المشبوهة

04

حجب محتويات الالكترونية

توفير خدمة الحجب ورفع الحجب عن المحتويات الإلكترونية المخالفة للقوانين، وتوقيع اتفاقيات تنظيم الحجب مع الجهات الحكومية

CITRA

01

لائحة حماية خصوصية البيانات

الزام مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بحماية البيانات والحقوق والحريات الأساسية للمستخدم وتنظيم عمليات معالجة لبيانات

تطبق اللائحة على كافة مقدمي الخدمة المرخص لهم من قبل الهيئة والذين يعملون على جمع ومعالجة وتخزين البيانات الشخصية ومحتوى بيانات المستخدم كليا أو جزئيا، سواء بشكل دائم أو مؤقت بالوسائل الآلية أو بأي وسائل أخرى والتي تشكل جزءا من نظام حفظ البيانات، سواء تمت المعالجة داخل دولة الكويت أو خارجها.

قبل توفير الخدمة

أثناء عمل الخدمة

أمن وحماية البيانات

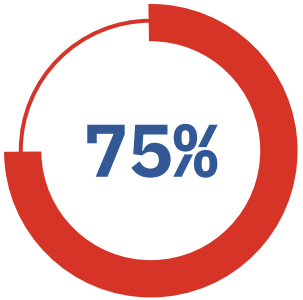
02

تنظيم اجراءات حماية مستخدمي خدمات الاتصالات والإنترنت والاستجابة من الاحتيال الإلكتروني

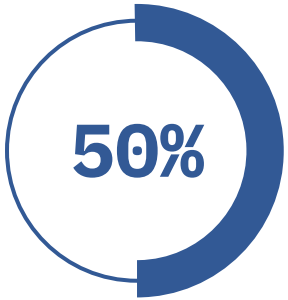
أصدرت الهيئة عدة قرارات للحد من مخاطر الاحتيال الإلكتروني المتسارعة وللاستجابة السريعة

- تطوير سياسات وإجراءات لشركات الاتصالات لحماية مستخدمي شبكاتها من المخاطر والاحتيال الالكتروني، والتصدي لاستخدام خدماتها في مزاولة الجرائم الالكترونية.
- توفير وتفعيل التقنيات والممارسات تحد من احتيال تطبيقات تزوير رقم الهواتف والصوت Spoofing voice Apps.
- حجب التطبيقات والروابط والمواقع ذات العلاقة بعمليات الاحتيال الالكتروني.
- التعامل الفعال مع الجهات الأمنية والاستجابة للإجراء المناسب لحالة الاحتيال وفقا للإجراءات المحددة

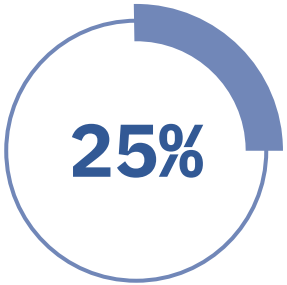
احصائية بلاغات الاحتيال الالكتروني 2024



بلاغات واردة من
الجهات الأمنية



بلاغات واردة من خدمة
أمان الالكترونية

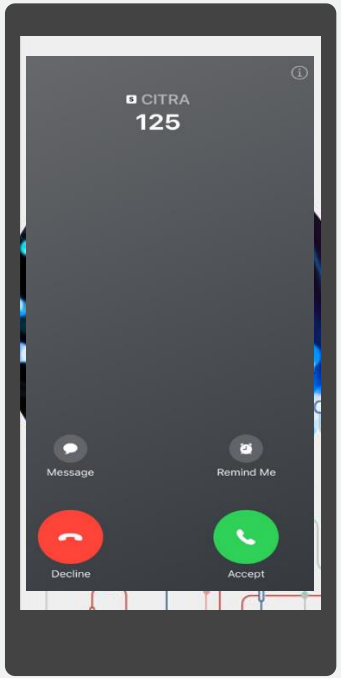


بلاغات من جهات
حكومية

احصائية بلاغات الاحتيال الالكتروني 2024

CITRA

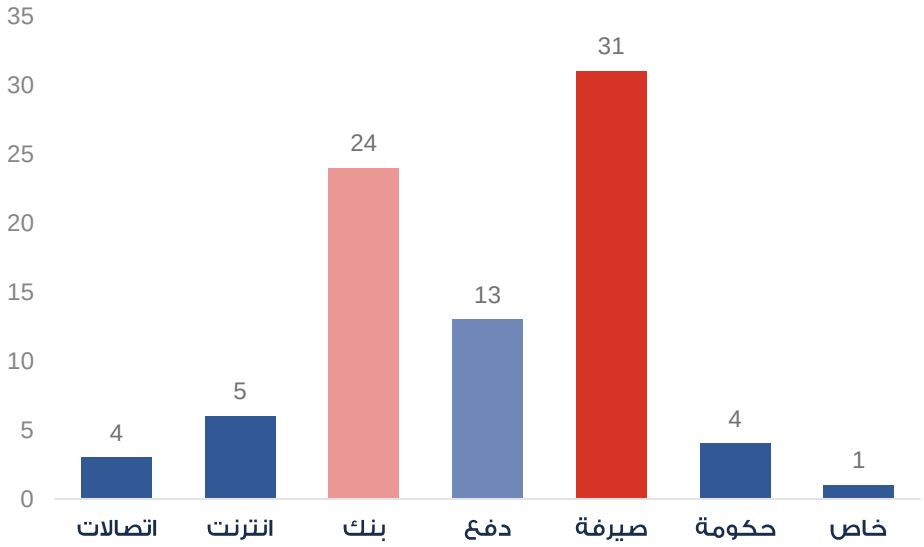
03



خدمة كاشف

اطلاق خدمة كشف أرقام الشركات والجهات الرسمية لحماية المتصل من التعامل مع الاتصالات المشبوهة

- وجهت الهيئة شركات الاتصالات من خلال لائحة تنظيمية لتهيئة الشبكات لكشف اسم المتصل
- تم تحديد القطاعات الحيوية المتأثرة بعمليات الاحتيال الالكتروني وتعريفها.
- تم اطلاق خدمة الكترونية تتيح للجهات الحكومية والشركات الخاصة تعريف أرقامها.



خدمة كاشف

38% شركات صيرفة

29% بنوك محلية وعالمية

16% شركات دفع

17% جهات حكومية وشركات اتصالات وانترنت وأخرى

CITRA

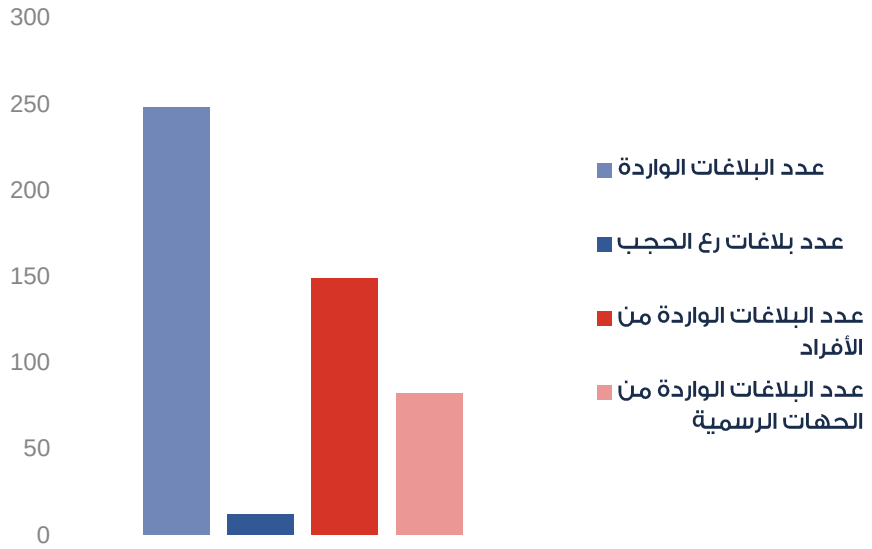
04

حجب محتويات الالكترونية

توفير خدمة الحجب ورفع الحجب عن المحتويات الإلكترونية المخالفة للقوانين، وتوقيع اتفاقيات تنظيم الحجب مع الجهات الحكومية

- توفير خدمة طلب حجب/ رفع الحجب الكترونيا
- توقيع اتفاقية تقديم خدمات الحجب ورفع الحجب عن المحتويات الإلكترونية للجهات الحكومية

1,915 رابط ومحتوى الكتروني محجوب خلال سنة 2024



شكرا

CITRA
هيئة الجزائرية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY